予約・予約キャンセル・遅刻連絡の方法について

予約をする（必ず来所前に！！）

◆https://airrsv.net/nagaiday/calendar・公式LINE予約ページをタップまたは下記のQRコードからアクセスします。

◆予約に関するQ＆A

Q.複数同時に予約できますか？
A.できません。1つずつ予約して頂く必要があります。

Q.予約が埋まっている場合はどうすれば良いですか？
A.キャンセル待ちができます。
キャンセル待ちの際は、個別活動を同時に予約していることになります。繰り上がらない場合でも、個別活動でお過ごしください。なお来所されない場合は、予約を取り消すようお願いします。
※同じ時間帯の入りたいプログラムが二つとも満員の場合は、プログラムを一つ選択しキャンセル待ちをしてください。両方キャンセル待ちにすることはできません。

Q.電話で予約しても良いですか？
A.利用される方はPCまたはスマートフォンで予約して頂きます。
難しい方は一度スタッフにご相談ください。

Q.いつから予約ができますか？
A.第2・第4週の金曜日の17：00から2週間分予約可能です。

予約ページ　QRコード

公式LINE　QRコード

予約をキャンセルする

◆予約キャンセルに関するQ＆A

Q. 予約をキャンセルしたいです。
A.ご自身でキャンセル処理を行ってください。
予約完了確認のメールから行う場合
プログラム開始前までに行うようお願いします。
予約時に届いたメールを開き、予約内容照会画面のURLを押します。
①メールに記載されていた、予約番号と認証キーを入力し、「予約内容詳細へ」を押します。②ページ下部にある「予約をキャンセル」を押します。③次のページで表示された「予約のキャンセルを確定する」を押すと完了になります。その後、予約キャンセルが完了したというメールが届きます。
公式LINEから行う場合
プログラム開始前までに行うようお願いします。
①お名前　②キャンセルしたいプログラム名　③キャンセルの理由を記入し、メッセージを送信してください。

Q.電話で予約キャンセルはできますか？
A.17時～翌朝9時までは、留守番電話の対応となっています。
①お名前　②キャンセルしたいプログラム名　③キャンセルの理由を伝言メッセージに入れてください。

遅刻連絡の方法

午前は10時・午後は13時までに入室できない場合は、公式LINEにてご連絡をお願いします。※できる限り電話はお控えください。